DOSSIER · AMMINISTRAZIONE

Personale e servizi digitali dei Comuni

Quanti dipendenti hanno i Comuni, quanto sono anziani, quanti ne entrano ed escono, quanta formazione fanno, quanti servizi si possono fare online e quante famiglie hanno la fibra: una lettura dei dati pubblici sulla capacità dei sette Comuni della Versilia di offrire servizi.

Relazione dell'Osservatorio Versilia · catalogo dati aggiornato al 14 settembre 2026
Personale e formazione 2024; servizi online 2022; fibra al 5 ottobre 2026.

In sintesi

6,7
Dipendenti comunali ogni 1.000 abitanti in Versilia; nei Comuni toscani 6,4.

39,6%
Dei dipendenti comunali della Versilia ha 55 anni o più.

+1,1%
Saldo fra assunzioni e uscite del personale nel 2024.

1,2
Giornate di formazione per dipendente comunale in Versilia.

95,0%
Dei servizi di Pietrasanta è online ai livelli più avanzati; in Toscana 33,7%.

94,8%
Delle famiglie di Viareggio è raggiunto dalla fibra fino all'edificio; in Toscana 72,0%.

01

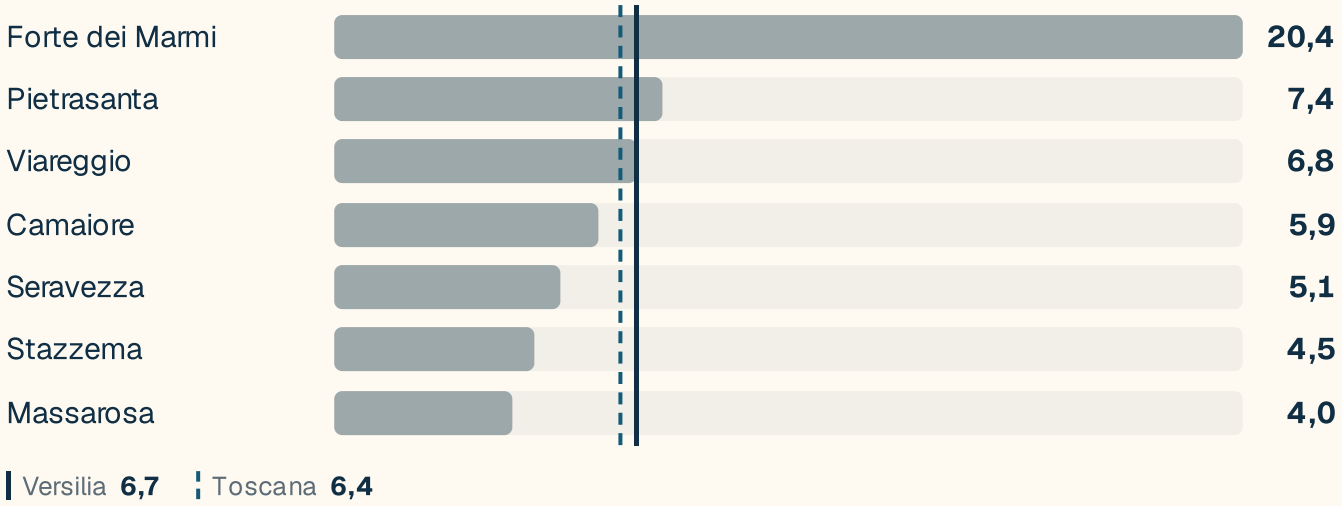
Quanti dipendenti

Quante persone lavorano nei Comuni?

Nel 2024 i sette Comuni della Versilia hanno in media **6,7 dipendenti ogni 1.000 abitanti**, contro 6,4 dei Comuni toscani: da 4,0 a Massarosa a 20,4 a Forte dei Marmi. Forte dei Marmi è un caso a parte: ha 138 dipendenti per pochi residenti, e d'estate deve servire molte più persone di quelle che ci abitano. Il secondo Comune, Pietrasanta, si ferma a 7,4. In numeri assoluti si va da 13 dipendenti a Stazzema a 412 a Viareggio.

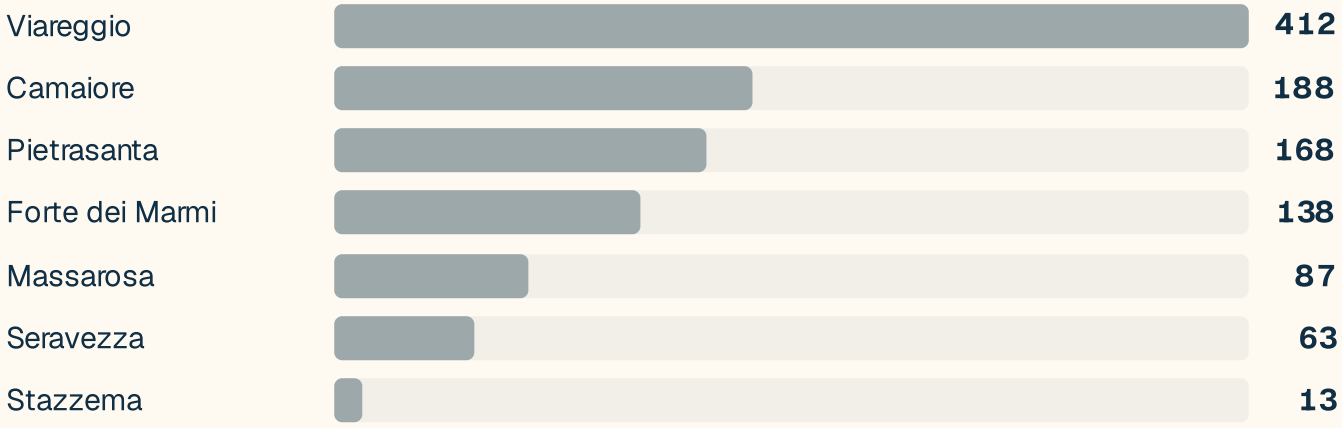
Dipendenti comunali ogni 1.000 abitanti

Dipendenti comunali ogni 1.000 abitanti · 2024



Dipendenti comunali

Dipendenti comunali, numero · 2024



PERCHÉ CONTA

Sono le persone che rilasciano documenti, seguono i lavori pubblici, i servizi sociali, la scuola e la polizia municipale. Avere più o meno personale non vuol dire lavorare meglio o peggio: dipende da quali servizi il Comune gestisce da solo e quali affida ad altri enti, a società o ad altri Comuni insieme.

02

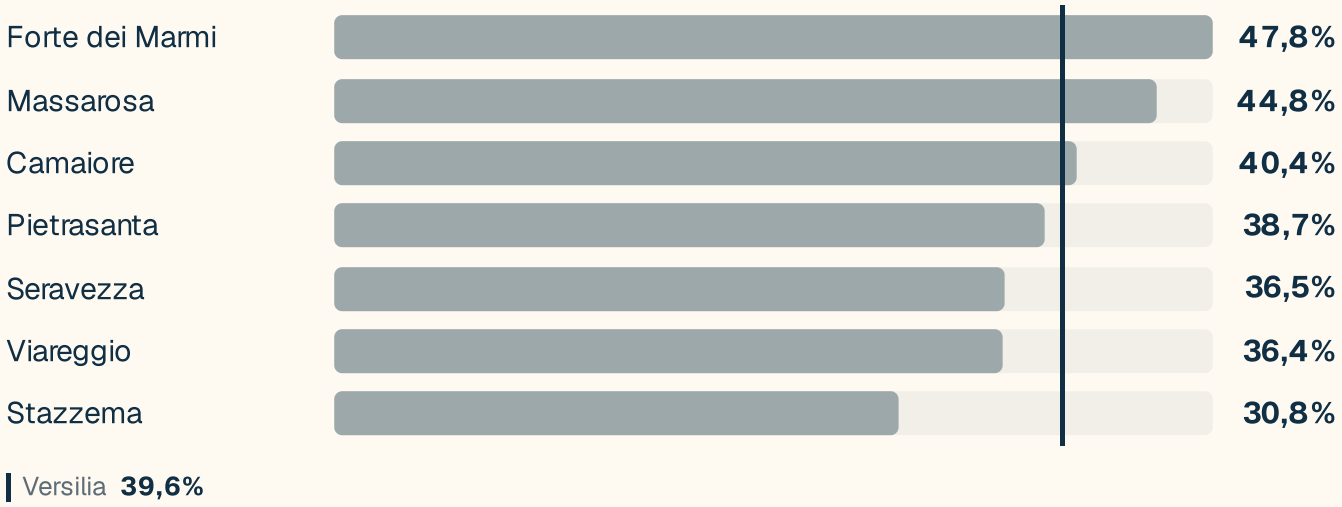
L’età del personale

Quanto sono giovani o anziani i dipendenti comunali?

In Versilia **il 39,6% dei dipendenti comunali ha 55 anni o più**: dal 30,8% di Stazzema al 47,8% di Forte dei Marmi. Quelli con meno di 40 anni sono il 15,1%, dall’11,5% di Massarosa al 16,7% di Forte dei Marmi. A Forte dei Marmi quasi la metà del personale ha almeno 55 anni.

Dipendenti con 55 anni o più

Dipendenti comunali con 55 anni o più, % · 2024



Dipendenti con meno di 40 anni

Dipendenti comunali con meno di 40 anni, % · 2024



PERCHÉ CONTA

Dove molti dipendenti sono vicini alla pensione, nei prossimi anni ci saranno molte uscite da sostituire e molte competenze da trasmettere. Nei Comuni piccoli bastano poche persone per cambiare di molto le quote.

03

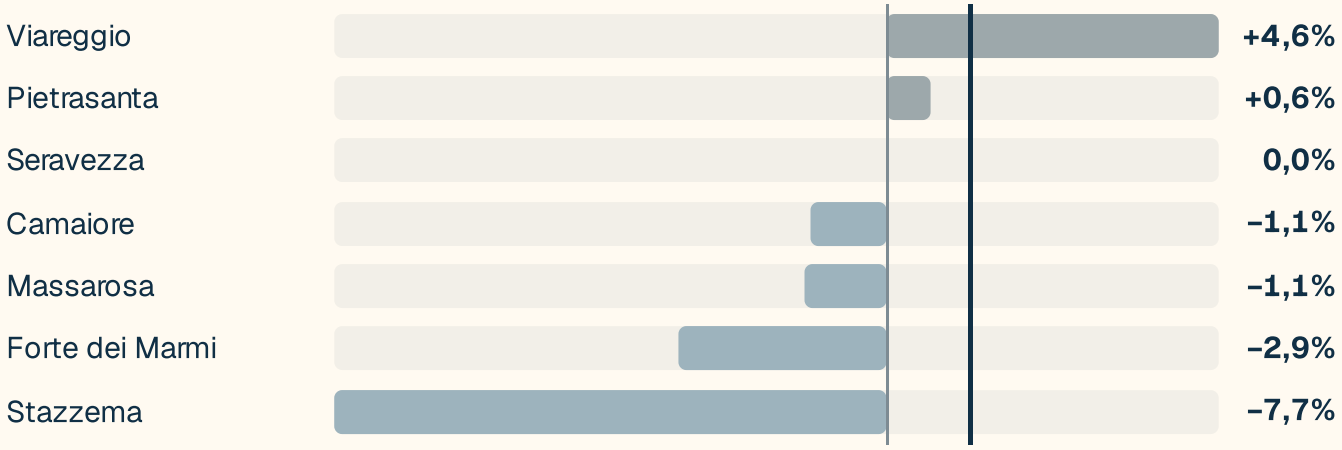
Assunzioni e uscite

Il personale cresce o diminuisce?

Nel 2024 i Comuni della Versilia hanno assunto più persone di quante ne siano uscite: il saldo è **+1,1% del personale**. Il personale è cresciuto a Viareggio e Pietrasanta ed è calato a Camaiore, Massarosa, Forte dei Marmi e Stazzema; a Seravezza è rimasto uguale. Viareggio ha fatto 41 assunzioni e 22 uscite.

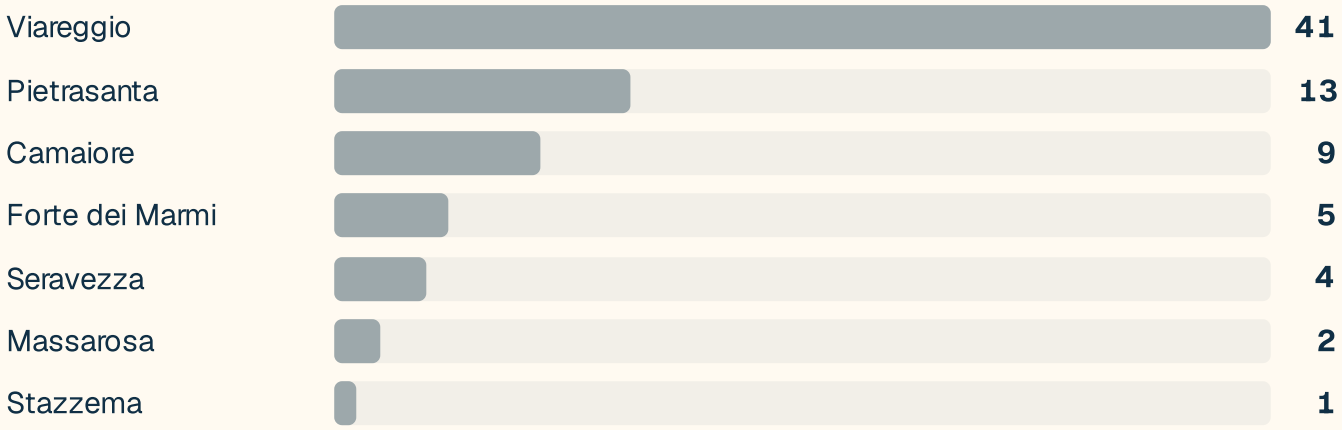
Assunzioni meno uscite sul personale

Assunzioni meno uscite, % del personale a fine anno · 2024



Dipendenti assunti nell'anno

Dipendenti assunti nell'anno, numero · 2024



PERCHÉ CONTA

Il saldo di un solo anno dice se in quel momento un Comune sta rinforzando o riducendo il personale. Non tiene conto dei trasferimenti fra amministrazioni e può cambiare molto da un anno all'altro, per esempio dopo un concorso: va letto insieme all'età del personale.

04

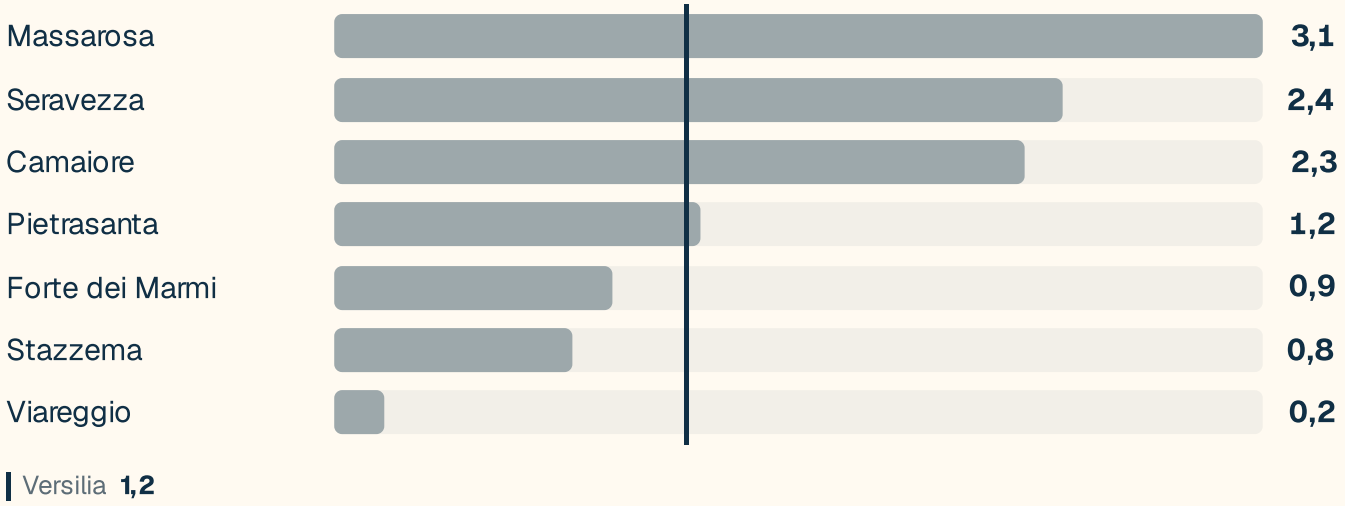
La formazione

Quanta formazione fanno i dipendenti comunali?

Nel 2024 ogni dipendente comunale della Versilia ha fatto in media **1,2 giornate di formazione**: da 0,2 a Viareggio a 3,1 a Massarosa. In numeri assoluti si va da 11 giornate a Stazzema a 443 a Camaiore.

Giornate di formazione per dipendente

Giornate di formazione per dipendente · 2024



PERCHÉ CONTA

Nuove regole, appalti, fondi europei e servizi digitali chiedono competenze che vanno aggiornate. Il dato conta le giornate registrate nel conto annuale del personale, non la qualità dei corsi né quello che si impara lavorando, e può dipendere da come ogni Comune le registra.

05

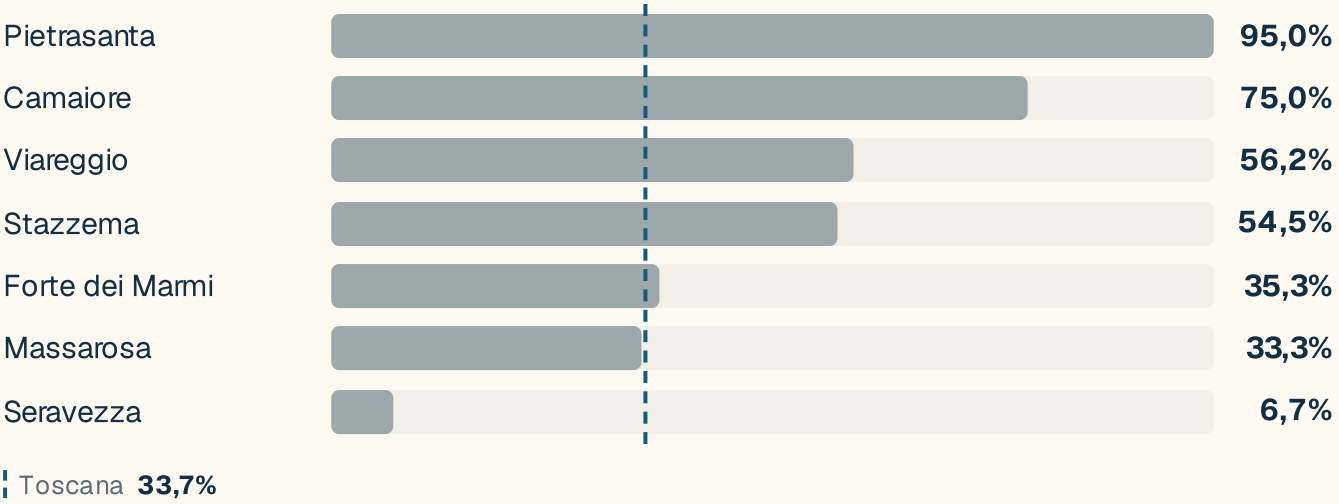
I servizi online

Quanti servizi comunali si possono fare online?

Nel 2022 la quota di servizi che il Comune offre online ai livelli più avanzati, cioè con l'invio dei moduli o l'intera pratica fatta da casa, va dal 6,7% di Seravezza al 95,0% di Pietrasanta. In Toscana è in media il 33,7%: la superano Pietrasanta, Camaiore, Viareggio, Stazzema e Forte dei Marmi, mentre Massarosa e Seravezza restano sotto.

Servizi online ai livelli più avanzati

Servizi comunali online ai livelli più avanzati, % · 2022



PERCHÉ CONTA

Fare una pratica da casa fa risparmiare tempo a cittadini e imprese e riduce le code agli sportelli. Il dato è del 2022 e da allora molti Comuni hanno aggiunto servizi con i fondi del PNRR. Conta i servizi offerti, non quanti li usano, e non dice se sono facili da usare per chi ha poca dimestichezza con il digitale.

06

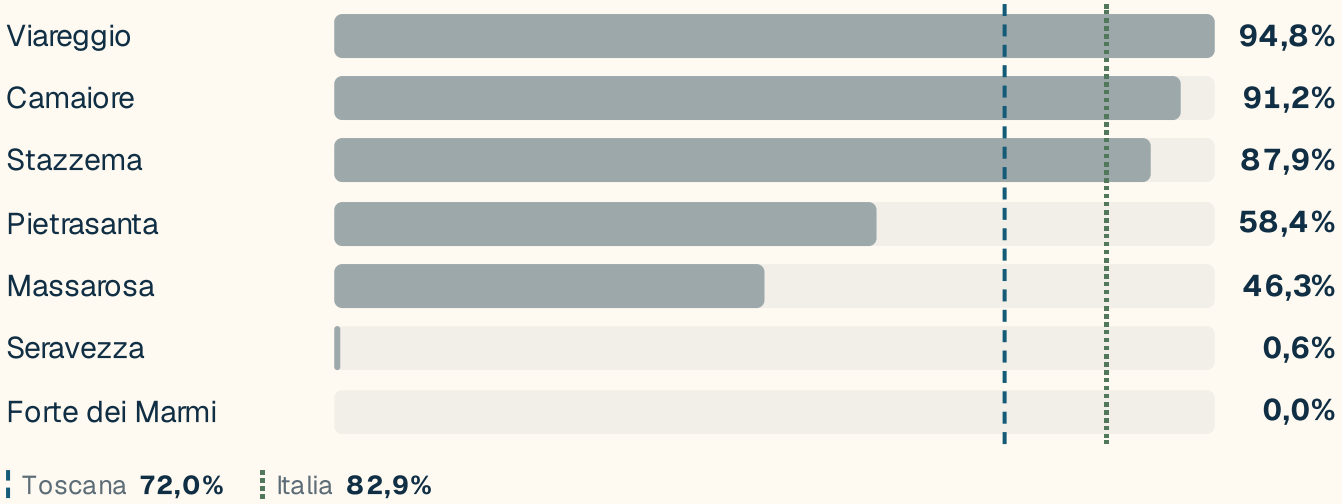
La fibra

Quante famiglie possono avere la fibra?

Secondo la mappa dell'AGCOM al 5 ottobre 2026, la quota di famiglie raggiunte dalla fibra fino all'edificio va dallo 0,0% di Forte dei Marmi al 94,8% di Viareggio, contro il 72,0% in Toscana e l'82,9% in Italia. **A Seravezza e Forte dei Marmi la fibra fino a casa praticamente non c'è**, mentre a Viareggio raggiunge il 94,8% delle famiglie. La quota di famiglie con la fibra a meno di 20 metri da casa va dallo 0,0% di Seravezza all'86,2% di Viareggio.

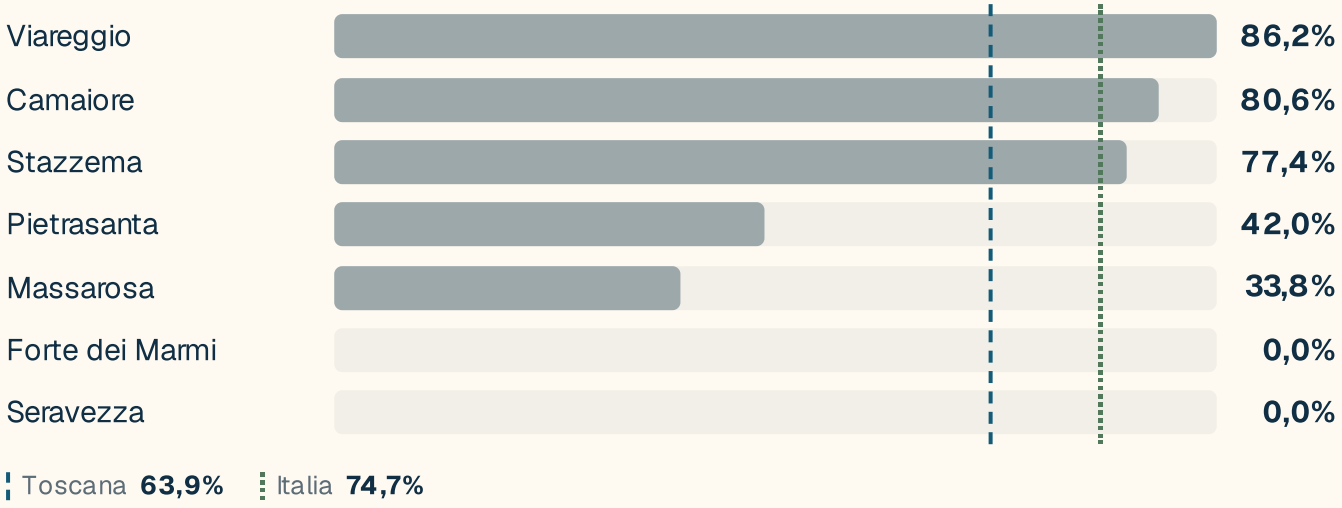
Famiglie raggiunte dalla fibra fino all’edificio

Famiglie raggiunte dalla fibra fino all’edificio, % · 5 ottobre 2026



Famiglie con la fibra entro 20 metri

Famiglie con la fibra entro 20 metri da casa, % · 5 ottobre 2026



PERCHÉ CONTA

I servizi online servono a poco se a casa la connessione è lenta. Il dato dice dove la rete in fibra è arrivata, non quante famiglie hanno davvero un abbonamento né quanto è veloce la connessione mobile.

Cosa non sappiamo

Alcune domande importanti sulla capacità dei Comuni non hanno ancora una risposta nei dati pubblici disponibili:

- Quanti dipendenti lavorano in ogni ufficio e quanto lavoro hanno, per esempio quante pratiche seguono.
- Quanto tempo ci vuole per ottenere un permesso, un certificato o una risposta dal Comune.
- Quante persone usano davvero i servizi online, quante pratiche vengono completate e quante abbandonate.
- Quante persone hanno difficoltà con il digitale e come vengono aiutate.
- Quali servizi sono gestiti insieme ad altri Comuni o affidati a società esterne, e con quanto personale.

Fonti e metodo

Tutti i numeri di questo dossier sono calcolati dall'Osservatorio sugli stessi dati pubblicati nelle schede del sito. I confronti con Toscana e Italia compaiono solo dove le misure sono confrontabili. Per la Versilia nel suo insieme si usano i totali dei sette Comuni, non la media dei loro valori. I dati sul personale vengono dal conto annuale della Ragioneria Generale dello Stato, quelli sui servizi online dall'indagine Istat sulle tecnologie nelle amministrazioni locali, pubblicata dalla Regione Toscana, e quelli sulla fibra dalla mappa della banda larga dell'AGCOM. Il valore della Versilia è calcolato sommando i dati dei sette Comuni dove la fonte lo consente; per la formazione è la media pubblicata dalla Ragioneria, per servizi online e fibra il confronto è fra Comuni, Toscana e Italia.

Fonti e note sui dati

Ragioneria Generale dello Stato — Conto annuale del personale (open data BDAP)

Dipendenti comunali ogni 1.000 abitanti (2024); Dipendenti comunali, numero (2024); Dipendenti comunali con 55 anni o più, % (2024); Dipendenti comunali con meno di 40 anni, % (2024); Assunzioni meno uscite, % del personale a fine anno (2024); Dipendenti assunti nell'anno, numero (2024); Dipendenti usciti nell'anno, numero (2024)

- I dati sul personale (RGS) sono un'estrazione fissata a una data, non un aggiornamento in tempo reale.
- L'ordine numerico non misura la qualità dell'amministrazione.
- Servizi esternalizzati o gestiti in forma associata influenzano il numero di dipendenti.
- I dipendenti sono a dicembre 2024, la popolazione a gennaio 2024.
- Lo scostamento da Toscana o Italia non indica una priorità né un giudizio sull'amministrazione.

Le popolazioni confrontate devono essere distinte e verificate.

Le classi di età non indicano l'età media né la qualità del personale.

Con pochi dipendenti, una sola persona sposta molto la percentuale.

I trasferimenti sono esclusi: il saldo non coincide con le assunzioni.

Ragioneria Generale dello Stato — Conto annuale del personale

Giornate di formazione per dipendente (2024); Giornate di formazione nell'anno, totale (2024)

I dati sul personale (RGS) sono un'estrazione fissata a una data, non un aggiornamento in tempo reale.

L'ordine numerico non misura la qualità dell'amministrazione.

La serie storica 2008–2024 sulla formazione esiste ma non è ancora acquisita.

È una media di giorni di formazione, non il totale per dipendente.

Le medie sulla formazione non si sommano e non misurano la qualità.

Lo scostamento da Toscana o Italia non indica una priorità né un giudizio sull'amministrazione.

Regione Toscana — Indicatori comunali per le politiche locali (Istat, ICT nelle PA locali)

Servizi comunali online ai livelli più avanzati, % (2022)

La continuità fra le edizioni regionali dei dati non è attestata.

Il riepilogo dei Comuni non è un dato ufficiale della Versilia.

Non si ricostruiscono conteggi o pesi di popolazione dai valori regionali.

L'elenco dei servizi online considerati è cambiato da 24 a 27: gli anni non sono omogenei.

Il dato si riferisce al 2022, anche se pubblicato nel 2024.

Sono disponibili solo i valori pubblicati, senza i conteggi di partenza.

Lo scostamento da Toscana o Italia non indica una priorità né un giudizio sull'amministrazione.

AGCOM — Mappa della banda larga

Famiglie raggiunte dalla fibra fino all’edificio, % (5 ottobre 2026); Famiglie con la fibra entro 20 metri da casa, % (5 ottobre 2026)

La copertura dichiarata non misura abbonamenti attivi né velocità reali.

I dati sulla connettività non indicano cause né priorità.

Percentuali e conteggi sulla fibra sono pubblicati separatamente: non si ricavano gli uni dagli altri.

Il dato aggregato pubblicato usa percentuali arrotondate.

Lo scostamento da Toscana o Italia non indica una priorità né un giudizio sull’amministrazione.

La copertura entro 20 metri è diversa dalla copertura DESI.